

推動永續發展執行情形及與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因

推動項目	執行情形(註 1)			與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
1. 公司是否建立推動永續發展之治理架構，且設置推動永續發展專(兼)職單位，並由董事會授權高階管理階層處理，及董事會督導情形？	√		<p>台達永續委員會是台達內部最高層級的永續管理組織，於 2007 年成立後，便因應永續趨勢的發展持續轉型，2019 年更設立永續長一職，以利推動及深化台達的永續發展，執行成果每季向董事會呈報。</p> <p>永續委員會由創辦人暨榮譽董事長鄭崇華先生擔任榮譽主席，董事長海英俊先生擔任主席，委員會成員包含副董事長、執行長、營運長等多位董事會成員、永續長、地區營運主管以及功能主管，下設幕僚機構與執行單位，包含各式專案小組及企業永續發展部，另外，台達電子文教基金會亦受邀出席。</p> <p>「永續委員會」主席每季向董事會報告永續發展執行成果及未來的工作計劃。110 年度共召開 4 次會議，議案內容包含(1)永續發展議題報告(RE100、綠電轉供 PPA、內部碳定價、CDP、碳稅法規議題)；(2)利害關係人議題；(3)循環經濟推動現況；(4)國際倡議進程-Race to Zero。</p> <p>董事會每季聽取經營團隊的永續發展報告，並檢視永續發展策略的進展，提供必要的指導。</p>	符合上市上櫃企業社會責任實務守則
2. 公司是否依重大性原則，進行與公司營運相關之環境、社會及公司治理議題之風險評估，並訂定相關風險管理政策或策略？(註2)	√		<p>台達永續委員會根據國際標準 AA1000 SES 利害關係人議合，同時考量國內外永續議題發展趨勢及營運需求，定義出主要利害關係人。台達及子公司透過多元管道與利害關係人進行溝通，並結合重大性分析，鑑別出對利害關係人及台達及子公司最重要的議題，採取相對應必要措施，強化資訊揭露內容。本公司董事會通過「台達企業社會責任守則」，明確定義 4 項主要原則：落實公司治理、發展永續環境、維護社會公益，以及加強與企業永續資訊揭露。環境面：台達基於「環保 節能 愛地球」之經營使命，對於環保節能之行動一向不遺餘力，本公司之企業永續發展部就氣候變遷對於營運可能造成的風險及衝擊進行鑑別，並透過與各功能委員會共同研擬調適與減緩應用策略及執行方案：包含通過 SBT 科學減量目標、降低溫室氣體排放、節能、節水及減少廢棄物等行動；社會面：台達重視員工均衡發展、致力於提供員工安全健康的工作環境，藉由各部門日常營運活動中辨識可能發生之風險，透過不斷的加強工程管制及作業管理等預防機制，並定期對作業流程進行危害鑑別及風險評估，對於風險進行管制；在產品使用上，致力於開發及生產符合各國環保法規之產品，由各事業單位的材料、品質、採購等部門同仁共同討論，建立產品關聯物質管理體系及管理規範，並定期進行供應鏈環境、社會及治理等 ESG 永續評估調查，鑑別出高風險供應商，進行稽核與輔導；公司治理面：本公司已於 109 年經董事會通過「台達集團風險管理政策」，以利風險管理及執行；另設有公司治理主管協助董事遵行法律等。另，可參閱本年報第肆章說明。</p>	符合上市上櫃企業社會責任實務守則

推動項目	執行情形(註 1)		與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因															
	是	否		摘要說明														
3. 環境議題																		
(1) 公司是否依其產業特性建立合適之環境管理制度?	√		本公司主要廠區均遵循當地國家環境法規，並通過 ISO14001 環境管理系統及 ISO14064-1 溫室氣體盤查認證，且有數個主要廠區通過能源管理系統驗證如下，前述相關系統皆已將節能減碳、溫室氣體減量、水資源及廢棄物減量管理納入公司政策。 取得環境管理系統驗證之重要廠區如下： 東莞廠 ISO14001：2015 (起日：109 年 7 月 13 日；迄日 112 年 7 月 12 日) 桃園二廠 ISO14001：2015 (起日：110 年 1 月 10 日；迄日 113 年 1 月 10 日) 乾坤新竹廠 ISO14001：2015 (起日：109 年 6 月 21 日；迄日 112 年 6 月 20 日) 取得能源管理系統驗證之重要廠區如下： 乾坤新竹廠 ISO 50001 (起日：110 年 8 月 20 日；迄日 113 年 3 月 3 日) 東莞廠 GB/ T23331-2012/ ISO 50001:2011 (起日：109 年 1 月 16 日；迄日 112 年 1 月 15 日) 吳江廠 GB/ T23331-2012/ ISO 50001:2011 (起日：110 年 10 月 23 日；迄日 112 年 8 月 30 日)	符合上市上櫃企業社會責任實務守則														
(2) 公司是否致力於提升能源使用效率及使用對環境負荷衝擊低之再生物料?	√		本公司於各廠區持續推動能源管理與再生能源，以及電力、熱能、水、包裝材料等的回收再利用，並透過節電、節水、減廢及產品綠色設計等方式提升各項資源使用效率；同時，亦採用綠色包裝材料(含瓦楞紙/紙板、紙箱、木箱等)進行運送，廢棄包材可回收利用或重複使用。															
(3) 公司是否評估氣候變遷對企業現在及未來的潛在風險與機會，並採取相關之因應措施?	√		本公司依照金融穩定委員會公布之 TCFD 建議書架構，評估氣候變遷對於公司的風險與機會，每三年重啟完整評估並每年檢視更新。 本公司於 109 年底完成最新一次氣候風險評估，從 22 個氣候風險項目中聚焦出 4 項重大風險，並於 110 年檢視調整的必要性。為了降低這些風險因子，本公司亦同步鑑別可行之機會與管理做法。重點結果摘錄於本年報第肆章「企業永續」章節與 2021 台達 ESG 報告書。															
(4) 公司是否統計過去兩年溫室氣體排放量、用水量及廢棄物總重量，並制定溫室氣體減量、減少用水或其他廢棄物管理之政策?	√		本公司長期實踐「環保 節能 愛地球」使命，持續推動公司節能減碳，提升能源使用效率、廢棄物減量與污染防治績效，詳細內容揭露於年度台達永續報告書。自 99 年起開始參與 CDP，並揭露溫室氣體排放量；自 105 年起，台達主要生產廠區每年 100%通過 ISO 14064-1 的查證。請參閱肆 2021 台達永續報告書,第 5.3 淨零承諾與碳管理。以下是台達整廠區 2021 年排放數據:															
			<table border="1"> <thead> <tr> <th>類別</th> <th>2020</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>溫室氣體排放量 (噸 CO₂e)- 地域別</td> <td>403,998</td> <td>419,642</td> </tr> <tr> <td>溫室氣體排放量 (噸 CO₂e)- 市場別</td> <td>176,758</td> <td>135,981</td> </tr> <tr> <td>自來水用水量 (M3)</td> <td>3,745.5</td> <td>4,103.5</td> </tr> <tr> <td>廢棄物總重量(噸)</td> <td>39,336.9</td> <td>49,230.0</td> </tr> </tbody> </table>	類別	2020	2021	溫室氣體排放量 (噸 CO ₂ e)- 地域別	403,998	419,642	溫室氣體排放量 (噸 CO ₂ e)- 市場別	176,758	135,981	自來水用水量 (M3)	3,745.5	4,103.5	廢棄物總重量(噸)	39,336.9	49,230.0
類別	2020	2021																
溫室氣體排放量 (噸 CO ₂ e)- 地域別	403,998	419,642																
溫室氣體排放量 (噸 CO ₂ e)- 市場別	176,758	135,981																
自來水用水量 (M3)	3,745.5	4,103.5																
廢棄物總重量(噸)	39,336.9	49,230.0																

推動項目	執行情形 (註 1)		與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	
4. 社會議題			
(1) 公司是否依照相關法規及國際人權公約，制定相關之管理政策與程序？	√		符合上市上櫃企業社會責任實務守則
(2) 公司是否訂定及實施合理員工福利措施(包括薪酬、休假及其他福利等)，並將經營績效或成果適當反映於員工薪酬？	√		
(3) 公司是否提供員工安全與健康之工作環境，並對員工定期實施安全與健康教育？	√		
(4) 公司是否為員工建立有效之職涯能力發展培訓計畫？	√		

本公司遵守相關勞動法規，並依據包括「責任商業聯盟行為準則」(RBA Code of Conduct)、「世界人權宣言」、「國際勞工組織三方原則宣言」及「經濟合作與發展組織跨國企業準則(OECD)」等國際勞工及人權標準，訂定員工政策及相關管理辦法，並實施平等聘任等制度。政策已公布於公司官網公司治理區，並將管理結果揭露於年度永續報告書與現代奴役聲明書。請參閱肆、企業永續的一、追求利害相關者間的均衡利益之(一)人權、員工權益及僱員關懷，以及 2021 台達 ESG 報告書，第 6.4 人權維護。

本公司整體薪酬優於科技業水平，透過具競爭力的薪酬架構留才，尤其注意公司經營績效與員工薪資之關聯性與合理性設計，110 年為留任高績效同仁及延攬優秀人才，對專員以上同仁進行薪酬結構調整。休假部分，有優於法令之有薪事假及公司排休假，包含旅遊假及新台幣 10,000 元旅遊補助。另外，公司十分重視職場多元化與平等，全球女性員工佔 48.3%、女性主管佔 32.3%。請參閱 2021 台達 ESG 報告書，第 6.4 人權維護。

提供員工安全健康的工作環境，是台達作為企業公民最基本的義務之一。廠區皆已通過 ISO 45001 驗證。EAP(員工協助方案)-ESG(企業永續指標)-EVP(員工價值主張)3E 理念環環相扣，透過系統化的健康管理方式，建構完善福利制度，營造友善職場。配合 110 年國民健康署推動之主軸「後疫情創造職場新生活」，公司在面對疫情衝擊時，活動不停擺，即時並滾動式調整成智能化或雲端的活動規劃，上下一心持續推動職場健康促進工作。為提升工作者安全衛生知識及災害應變能力，除依法令規定及作業需求，開辦相關安全衛生教育訓練課程外，另以電子郵件、公布欄海報張貼或舉辦安全知識問答等方式，增加同仁對工作環境的危害認知能力與預防災變所需的安全衛生知識及觀念，以避免職業災害發生。110 年員工可記錄之職業傷害發生率 0.99，主要以被夾被捲為主，為落實機械設備源頭管理，於機械購置時要求加裝安全裝置，並將其列為日常檢點項目。

在技能提升與職涯支持方面，以全球職系委員會驅動各職系專業技能提升，另透過鼓勵輪調發展、關鍵人才發展方案、新銳人才發展方案、NBD 人才發展方案等，加速各階層人員發展。110 年中旬啟動規劃為期三年的「新事業單位先鋒領導人才培訓計畫」，期待更多優秀、具有創新思維的同仁能夠加入新事業團隊。請參閱肆、企業永續的一、追求利害相關者間的均衡利益的 2.人才吸引與留才，以及 2021 台達 ESG 報告書，第 6.2 人才吸引力。

推動項目	執行情形 (註 1)		與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因	
	是	否		摘要說明
(5) 針對產品與服務之顧客健康與安全、客戶隱私、行銷及標示等議題，公司是否遵循相關法規及國際準則，並制定相關保護消費者或客戶權益政策及申訴程序？	√		本公司所有產品均符合國際安規標準或國際環保規範，並依出貨區域產品環保法規要求，於產品或包裝上標示符合性等相關資訊。此外，也配合客戶綠色產品行銷需求，於產品標示符合環保標章之相關資訊，例如美國能源之星(ENERGY STAR)、80PLUS 等。本公司也設置產品聯絡窗口及客服信箱，訂定產品安全及保固政策，保障客戶及消費者權益，公司官網設有客服網址 https://www.deltaww.com/zh-TW/customerService 。台達遵循個資保護政策，致力於保護從客戶端收集的個人資料，並主動告知客戶所收集的個資之運用。	
(6) 公司是否訂定供應商管理政策，要求供應商在環保、職業安全衛生或勞動人權等議題遵循相關規範，及其實施情形？	√		台達因應國際供應鏈管理發展趨勢、客戶要求及當地法規，結合多年推動企業永續經驗，制定台達供應商行為準則，規範廠商於氣候變遷、勞工人權、健康與安全、環境、道德及管理系統面向皆符合當地法規要求、國際適用行為準則(如責任商業聯盟行為準則等)，並依盡職調查結果導入改善措施。	
5. 公司是否參考國際通用之報告書編製準則或指引，編製永續報告書等揭露公司非財務資訊之報告書？前揭報告書是否取得第三方驗證單位之確信或保證意見？	√		本公司永續報告書經第三方查證與確信，預計民國 111 年 6 月 30 日取得第三方查證證明與確信報告。 保證：本公司委託台灣檢驗科技股份有限公司(SGS Taiwan)對報告書依據 GRI Standard 核心依循選項與 AA1000 Type II 的高度保證等級進行保證。另外，台達 110 年以 SASB 準則通過 SGS 保證。 確信：本公司委託資誠聯合會計師事務所(PwC Taiwan)針對特定關鍵績效資訊依據 ISAE3000 進行有限確信 (limited assurance)。	符合上市上櫃企業社會責任實務守則
6. 公司如依據「上市上櫃公司永續發展實務守則」定有本身之永續發展守則者，請敘明其運作與所定守則之差異情形： 本公司訂定「台達電子企業社會責任守則」，日常營運分別依公司治理、永續環境、社會公益及企業永續資訊揭露等面向實施。公司治理部分請參閱本年報第參章「公司治理報告」說明，永續環境、社會公益及企業永續揭露等部分請參閱本年報第肆章「企業永續」說明。				
7. 其他有助於瞭解推動永續發展執行情形之重要資訊： 請參閱本年報第肆章「企業永續」說明。				

註 1：執行情形如勾選「是」，請具體說明所採行之重要政策、策略、措施及執行情形；執行情形如勾選「否」，請於「與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因」欄位解釋差異情形及原因，並說明未來採行相關政策、策略及措施之計畫。

註 2：重大性原則係指有關環境、社會及公司治理議題對公司投資人及其他利害關係人產生重大影響者。

註 3：揭露方式請參閱臺灣證券交易所公司治理中心網站之最佳實務參考範例。